

2021年10月11日

お客様各位

マルヤス機械株式会社
営業本部

【重要なお知らせ】

弊社製品をご愛用のお客様へ 安全および修理についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が製造・販売をいたしましたコンベヤおよび装置について、搭載している特定ロットのブラシレスモータコントローラによる感電の可能性があることが判りました。

速度調整用のダイヤルを外さず正常な使用であれば感電の危険はございませんが、お客様におかれましてはご使用に際してご注意をいただきますようお願い申し上げます。

また、ご希望のお客様については修理対応をとらせていただきますので、下記内容をご参照いただき、弊社営業員または最寄りの弊社支店・営業所までお知らせいただきますよう、お願い申し上げます。

この度は、お客様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

敬具

— 記 —

◆対象製品

2020年7月～2021年9月に出荷された弊社製品のうち、以下のブラシレスモータコントローラを搭載したコンベヤおよび装置

◆対象コントローラのご確認方法

コントローラ側面の銘板について、以下3つの条件すべてを満たしたものとなります。

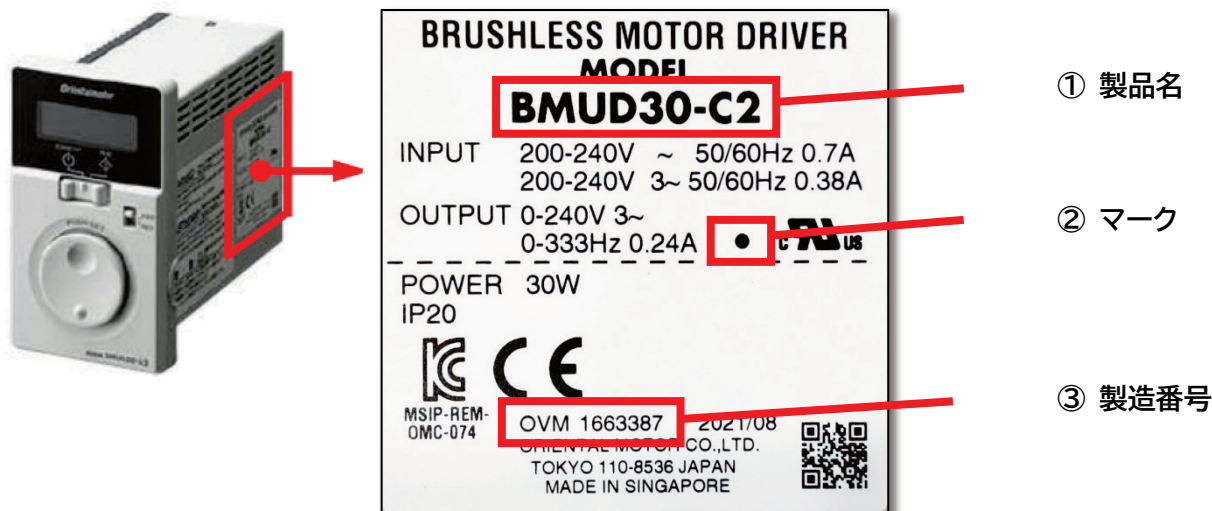
① 製品名が以下のいずれかに該当する

BMUD30-A2
BMUD30-C2
BMUD60-A2
BMUD60-C2
BMUD120-A2
BMUD120-C2

② 中央部右側に「●」マークがある

③ 製造番号の左側二桁が、以下のいずれかに該当する

「XU」「XV」「XW」「XX」「XY」「XZ」
「OO」「OP」「OQ」「OR」「OS」「OT」「OU」「OV」「OW」



◆感電の危険性について

ダイヤルの奥にある金属製のツマミに触れながら、アースに該当する物体に触れるなど、一定の条件が揃った場合に感電する可能性があります。感電の程度は条件や個人差による差異はありますが、痛みを感じる程度のもので、直ちに生命に危険を及ぼす程度ではございません。

◆対応について

- ・ダイヤルが正しく装着された状態でのご使用については、危険性はございません。
- ・意図せずダイヤルが外れてしまった場合は、電源をお切りいただいて 1 分以上経過してから、ダイヤルを再装着してください。
- ・お客様からのご要望に応じて、現場修理やコントローラをお預かりしての修理対応をさせていただきますので、弊社営業員または最寄りの弊社支店・営業所までお知らせください。

◆支店・営業所一覧

○東京支店

〒170-0013
東京都豊島区東池袋 2-13-14
マルヤス機械ビル 7F
TEL 03-5954-3631

○札幌事務所

〒003-0004
札幌市白石区東札幌 4 条 1-2-20
安全ビル 3 階
TEL 011-817-0511

○仙台営業所

〒981-3133
宮城県仙台市泉区泉中央 1-9-5
プレミアージュ泉中央 1F
TEL 022-739-7741

○北関東事務所

〒323-0807
栃木県小山市城東 1-7-30 エイコービル1号室
TEL 0285-20-3103

○南関東事務所

〒243-0016
神奈川県厚木市田村町 8-8 柳田ビル 2 階
TEL 046-204-5301

○名古屋支店

〒463-0070
愛知県名古屋市守山区新守山 601
TEL 052-793-3611

○岡谷営業所

〒394-8540
長野県岡谷市成田町 2-11-6
TEL 0266-23-5634

○新潟事務所

〒940-0081
新潟県長岡市南町 1-7-17 太田ビル201
TEL 0258-94-5066

○大阪支店

〒532-0011
大阪府大阪市淀川区西中島 4-4-6
新大阪三洋ビル 5F
TEL 06-6838-9810

○広島営業所

〒731-5133
広島県広島市佐伯区旭園 3-3
清水ビル 505 号
TEL 082-942-3022

○四国事務所

〒790-0003
愛媛県松山市三番町 4 丁目 7-7
愛媛汽船松山ビル 3F-B
TEL 089-998-4356

○福岡営業所

〒812-0011
福岡県福岡市博多区博多駅前 3-6-12
オヌキ博多駅前ビル 5F
TEL 092-451-8555

以上